

2016

INFORME ANUAL



Calzada de Belén #537 Lomas de San Pedrito

Peñuelas Qro, Qro.

Teléfono: 243-05-35

INFORME ANUAL 2016

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se abordarán todas las actividades realizadas dentro y fuera de Fundación Soffy Una mano amiga A. C. y que han sido realizadas por las coordinaciones que conforman la fundación, mismos que con esfuerzo, tiempo y dedicación han logrado llevar a cabo. Trabajamos con un sector vulnerable de la sociedad, los menores de edad con Insuficiencia renal crónica, y estas actividades están directamente relacionadas con ellos ya que coadyuvan a su crecimiento, motivación y desarrollo familiar, a tomar el impulso con la fuerza necesaria para poder continuar y dar seguimiento a uno de nuestros principales objetivos que es que puedan ser trasplantados, y el camino para llegar hasta ese punto no es fácil ni para el paciente, ni para sus acompañantes y cuidadores. Pues una enfermedad crónica es desgastante a nivel emocional, afectivo, económico y familiar.

Por lo que todas nuestras actividades están enfocadas en este sector de la población, pues es parte de las funciones que nos competen por integrar una organización social civil y ser parte de una ciudadanía activa. La innovación que más destaca es que introducen, dan forma (política y organizativa) a un cambio en las estrategias de la ciudadanía. Va más allá de la tradicional dicotomía entre lo público y lo privado, supera la coincidencia entre lo público y el Estado, a la vez que redefine esas nociones. Para distinguir lo público de lo estatal y de lo corporativo, entendido como algo que es de todos y para todos, se lo opone en este sentido tanto a lo privado como a lo corporativo,¹ de manera que Fundación Soffy, Una mano amiga A. C. fomenta en la sociedad valores que deberían ser conservados pues en momentos de situación crítica como los que actualmente vive el país el gobierno no da abasto para contener toda la enfermedad que precede a los cuerpos. Por lo se pretende trabajar mediante una economía solidaria, de

¹ Girardo, Cristina, & Mochi, Prudencio. (2012). Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. *Economía, sociedad y territorio*, 12(39), 333-357. Recuperado en 08 de febrero de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212012000200003&lng=es&tlng=es.

acción pública, que a la vez hace injerencia dentro de estos sectores desfavorecidos por la economía nacional, siendo esto una realidad intrínseca para cierta parte de la sociedad queretana, que a pesar de informes del CONEVAL² dónde se aprecia que en el estado de Querétaro han bajado ligeramente los índices de pobreza, comparativamente con otros estados de la república que se han visto más desfavorecidos por las carencias sociales. Sin embargo para el año 2014 la mitad de la población queretana no cuenta con derechohabencia a los servicios de salud, situación que es preocupante pues no sólo es a nivel estatal, sino nacional. Así que haciendo análisis críticos de las estadísticas la educación y la enfermedad no son situación prioritaria para el estado, y es precisamente allí de dónde se comienza a forjar el trabajo de las asociaciones civiles, organizaciones sin fines de lucro y la sociedad civil que se dedica a salvaguardar a quienes se ven desprotegidos por el estado.

El no ser prioritario para el seguro popular cubrir las enfermedades renales – entre otras- es una situación preocupante ya que se ha dado el caso de más de un integrante de la familia que llega a presentar padecimientos renales. Situaciones lamentables pero que suceden; y nosotros como organización hacemos lo posible por apoyar en la medida de lo posible a las familias que están registradas dentro de la fundación, para que reciban el mejor trato, la orientación adecuada y los apoyos que están en nuestras manos y nos son posibles realizar, gracias a la ayuda de muchas personas de consciencia altruista que se involucran por el deseo de servir.

A si mismo nos vemos satisfechas por las actividades llevadas a cabo con éxito ya que han cumplido con el objeto de apoyar a nuestrxs beneficiarixs y sus familias. Más sin embargo también nos hemos percatado de que aún falta mucho por hacer, y así como ha finalizado el año 2016 satisfactoriamente, nos hemos dado a la tarea de generar nuevos proyectos, actividades y eventos pues esto es un proceso que se lleva de la mano con las familias y mientras sigamos realizando actividades que generen bienestar, motivación y apoyo, no nos detendremos porque aún restan muchas cosas por hacer.

² Véase completo en: <http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobrezainicio.aspx> y https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/31506/Queretaro_1_.pdf

PARTES COLABORADORAS

Una parte importante de una OSC es que todos sus sistemas y estructuras son con el fin de no lucrar de ninguna manera con el bien del otro, es decir que actúan conforme al bien público y conforme al sistema que opera dentro de la misma. Se encuentran divididos en varios sectores que se posicionan como indispensables para que se mantenga en homeostasis con la demanda que genera el sector a trabajar.

Actualmente dentro de Fundación Soffy existen varios sectores que se pueden apreciar dentro del área administrativa y contable, patronato, procuración de fondos, la UDA³, dirección, y de acompañamiento integral, además con personajes más transitorios como alumnos que realizan servicio social y becados por municipio. Una particularidad propia de la organización es que sin importar el puesto, o duración dentro es que seremos: Voluntarios, no por otra cosa que la del el *Bien al otro sin fines lucrativos* para con los beneficiarios y sus familiares.

Sector Activo	No. De Voluntarios
Patronato de Fundación Soffy	15
Comité Directivo	6
Área de procuración de Fondos	2
UDA	12
Servicio Social ⁴	8
Compromiso Social	3 por mes
Acompañamiento Integral ⁵	7

Durante el periodo anual frecuentemente llegan agentes de desarrollo que aportan recursos en especie, tiempo, conocimientos, medicamentos, entre otros y que son elementos que son de utilidad para las familias registradas que a su vez lo destinarán en su paciente.

Dichos agentes de cambio se describen a continuación:

³ Unidad Didáctica de Arte: Sector conformado por voluntarios.

⁴ El total es de un conteo generalizado de todas las carreras.

⁵ Se incluye el total de las sub-áreas que son: Atención psicológica, Psicopedagogía, tanatología y trabajo social.

Agente de cambio	Propósito	Duración	No. De participantes
GAP 19	Cumplir con la meta establecida para cada integrante del grupo, que generalmente es gestionar una donación significativa.	1 año	- 17
Grupo VICO	Desarrollar habilidades psicosociales y emocionales e incrementar la conciencia para identificar emociones y sentimientos.	9 semanas Con un total de 27 horas.	- 2
FOCA (Fomento de cultura ambiental)	Asesorar a las familias para que tengan conciencia de la cultura ambiental en el entorno.	2 meses	- 6 estudiantes de la facultad de medicina de la UAQ.
GAP 9	Cumplir con la meta establecida para cada integrante del grupo, que consiste en donativos en especie o efectivo.	1 año	- 9

CAMPO DE ACCIÓN Y PLAN OPERATIVO

Se labora actualmente en el desarrollo psicosocial de nuestras y nuestros beneficiarios durante el trayecto que refiere al protocolo de trasplante el cuál es nuestro objetivo general y nuestra misión como fundación, ya que cumplir con este requisito es todo un proceso que requiere esfuerzos económicos, recursos emocionales, tiempo y dedicación por parte de los tutores del paciente, ya que el tener completo este protocolo es indispensable para poder trasplantar al paciente nefrológico y así lograr una mejor calidad de vida. Contamos con programas de apoyo a los niños con insuficiencia renal y cáncer mediante diversas actividades en las distintas áreas con que la fundación cuenta y que fomentan el desarrollo de nuestras 29 familias beneficiarias.

A continuación se presenta el plan operativo sobre el cual hicimos posibles las actividades y los proyectos realizados durante el año que ha finalizado.

PLAN OPERATIVO ANUAL		
Programa/Actividad	Objetivo	Indicador global
Acompañamiento integral y gestión social	Participar en el protocolo de trasplante de riñón de los niños y niñas beneficiarios, así como brindar acompañamiento psicológico y apoyo material a los que se encuentran en tratamiento clínico.	Permanente a las 29 familias registradas y a las que puedan ingresar a nuestro padrón de beneficiarios. (Durante el año 2016 ingresaron 12 nuevas familias).
Trasplante de riñón	Apoyar con medicamentos y pago de estudios clínicos a nuestros beneficiarios de IRC.	Cinco trasplantes de riñón
Salud preventiva “Cuidando nuestros riñones”	Brindar programas de salud preventiva para el cuidado del riñón en escuelas de educación básica.	Dos escuelas por semestre.

Programa psicopedagógico	Conservar las habilidades cognitivas de las y los niños con IRC para evitar el rezago escolar.	Todo el año
Unidad didáctica de arte	Brindar acompañamiento con arte y actividades lúdicas a nuestros beneficiarios en el hospital	Todos los sábados del año
Comidas sabatinas	Acompañar y apoyar a las familias de nuestros beneficiarios que se encuentran hospitalizados.	Todos los sábados del año

NIVEL DE IMPACTO

Al finalizar el periodo anual dentro de la fundación es posible dar cuentas de todo lo realizado y lo que falta por hacer dentro de la fundación, ya que las acciones hechas a base de una planeación a principio de año muestran que los objetivos principales fueron alcanzados, ya que satisfactoriamente logramos durante el periodo la cantidad de **5 trasplantes**. Situaciones que son significativas para con la sociedad, ya que los trasplantes de riñón aún son más bajos que en otros países como España, siendo esto parte de una falta de cultura por la donación de órganos y que es una labor que como organización nos hemos planteado fomentar en la sociedad.

Cumplir con este objetivo del trasplante implica un proceso de mejoramiento para la familia del paciente que recibió un riñón puesto que es un proceso largo y que rompe con la homeostasis de la familia entera, por lo que nuestro objetivo lleva consigo un resultado final con expectativas a mediano y largo plazo, la principal de ellas y que es la que como fundación responsable nos compromete es el bienestar del paciente, en segundo lugar el bienestar del paciente para con su familia y en tercer lugar el bienestar de sus familiares. De manera que este proceso conlleva un arduo trabajo con la familia nuclear o responsable del menor pues el acompañamiento que procuramos es integral,

abordando los aspectos más importantes de la vida del paciente que son: Familia, escuela, entorno.

La familia es el sostén básico y el pilar más importante para apoyar a un paciente a salir de la enfermedad, o bien para que sea resignificada de la mejor manera posible, por lo que si los pilares de ella no se encuentran fuertes lo demás puede caer, así es que el apoyo es en gran parte también para los cuidadores del paciente quienes durante el protocolo de trasplante reciben apoyo económico para los estudios clínicos, atención psicológica para mediar emociones contenidas, problemas anímicos, así como asesoría especial para el tema de los trámites administrativos, refiriendo en especial los que incluyen al proceso de protocolo de trasplante. Acompañamiento integral es plenamente lo que se hace con una familia en el proceso del protocolo de trasplante y los esfuerzos realizados se ven reflejados cuando éste se aproxima.

Los pacientes de oncología casi no se hacen presentes a razón de que el seguro popular da mayor prioridad a esta enfermedad. Sin embargo tuvimos 5 nuevos registros en archivo durante el periodo y de igual manera que nuestros pacientes con Insuficiencia renal crónica, los menores con cáncer o algún diagnóstico perteneciente a oncología reciben el mismo trato y acompañamiento de ser requerido, teniendo en consideración que son completamente necesidades diferentes con un fin en común: Recuperar la calidad de vida.

El impacto social de la fundación dentro de una institución es considerable ya que mientras se realizó el proyecto gestionado por INDESOL los resultados se iban haciendo cada vez más visibles, desde el momento en que se impartieron las pláticas informativas acerca de los cuidados principales para los riñones. Dicho proyecto realizado con el fin de fomentar la cultura de la prevención y cuidar los aspectos alimenticios y físicos desde la infancia, pues es algo que no siempre se tiene presente. Fueron beneficiados 15 grupos de 40 alumnos y a 300 de ellos se les fueron otorgados exámenes generales de Orina (EGO's).

En el transcurso del periodo se realizaron donaciones importantes para las familias beneficiarias cómo la entrega de 6 bazares para apoyar la economía de las familias que

solicitaron el apoyo, se entregaron 93 despensas durante el trayecto del año a las familias beneficiarias con un valor de \$24,200 pesos. Se realizaron 76 apoyos destinados a medicamentos y estudios clínicos entre los cuales destacan 3 importantes donaciones de cajas para diálisis peritoneal con un total de 78 cajas con un costo de 200 pesos cada caja.

Las donaciones efectuadas durante este periodo fueron gestionadas por grupos de apoyo a proyectos (GAP), mediante donaciones hechas por agentes de cambio externos y con recursos propios que la fundación gestionó mediante eventos de recaudación de fondos con el fin de sostener los gastos de los que se da cuenta.

Todas y cada una de las donaciones realizadas han sido con el esfuerzo de cada uno los voluntarios que buscan el bienestar del otro, que es nuestro beneficiario y que son parte fundamental para coadyuvar al proceso de tratamiento clínico que siguen nuestras familias.

Además de todos los eventos que se desarrollaron a lo largo del periodo se obtuvo la ***Acreditación en Institucionalidad y Transparencia (AIT)*** la cual es de suma importancia para la profesionalización dentro del ámbito filantrópico pues la obtención de una acreditación de esta clase es un indicador certero para la fundación y para agentes externos para la transparencia y la rendición de cuentas; que sea un hecho factible para el desarrollo de la organización y a su vez que se vea reflejado en el fortalecimiento de la organización y su eficiencia interna.

EVENTOS

Durante el transcurso del periodo 2016 se realizaron diversos eventos en los que la solidaridad, la alegría, la participación y colaboración de los integrantes fue inmensa. Estos eventos han sido con el fin de generar visibilidad y además generar recurso económico para gestionar recursos para los beneficiarios de la fundación, entre ellos:

EVENTO	FECHA	LUGAR
Día del Niño (a)	29 de abril	HENM Querétaro
Carrera Life of colors	1º de mayo	Centro de la ciudad de Qro.
La Sirenita “El musical”	22 de mayo	Teatro IMSS
Desayuno “Big Bola Casino”	1º de Junio	Big Bola Casino
Coro MIFASOL	25 de Junio	HENM Querétaro
La Sirenita “El musical”	15 de noviembre	Teatro IMSS
Evento con los Reyes Magos	9 de enero	HENM Querétaro

Referencias bibliográficas:

Girardo, Cristina, & Mochi, Prudencio. (2012). Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. *Economía, sociedad y territorio*, 12(39), 333-357. Recuperado en 08 de febrero de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212012000200003&lng=es&tlng=es.

CONEVAL. (s.f.). *Lo que se mide se puede mejorar*. Obtenido de <http://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx>

Social, S. d. (s.f.). Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/31506/Queretaro_1_.pdf

NIVEL DE IMPACTO 2016

ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

- Se brindaron 380 horas de atención psicológica
- 76 apoyos económicos con total de \$200,845
 - En el 2016 ingresan 13 beneficiarios
- Se entregan 3 importantes bazares para sustento familiar

TRASPLANTE DE RIÑÓN

- 5 trasplantes durante el año
- Se inicia protocolo de dos beneficiarios



SALUD PREVENTIVA

- 300 niños y niñas beneficiados mediante exámenes de orina
- Recibieron pláticas 1200 niños y niñas pertenecientes a las escuelas de "Juana de Asbaje" turno matutino y "Fundadores, 20 de agosto" Turno vespertino.

PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO

- Se brindaron 218 horas de apoyo psicopedagógico
- Se apoyó a que dos beneficiarios acreditaran su admisión al bachiller



UNIDAD DIDÁCTICA DE ARTE

- 38 sábados del año se ingresó al HENM
- Aproximadamente 570 pacientes se vieron beneficiados

NUTRICIÓN

- 93 despensas con un valor de \$24,200
- Cada sábado entregamos \$3,000 pesos en comida a 75 madres y padres de familia en el hospital del niño y la mujer del estado de Querétaro.



GESTIÓN SOCIAL

\$48,000 pesos en hornos de microondas, mesas, básculas para que se puedan dializar en las mejores condiciones. Así como adecuación de habitación para que el menor de edad se dialice en casa

SECTOR BENEFICIADO

Atendemos a los pacientes que llegan a los hospitales del sector salud del estado de Querétaro (hospital de especialidades del niño y la mujer, el hospital general, hospital general de San Juan del Río). Llegan de los 18 municipios del Estado de Querétaro y un 10% son del Estado de Querétaro y Guanajuato.